


Общество с ограниченной  
ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР»  
г. Минск

УТВЕРЖДАЮ  
директор общества

  
/ О.П. Безова  
« 26 » декабря 2023 года  
согласно приказу № 01-03/700  
от 26.12.2023

## ИЗМЕНЕНИЯ №2 от 26.12.2023

в публичную оферту о продаже товаров  
при осуществлении дистанционной торговли  
(договор розничной купли-продажи)  
(редакция №3 от 23.01.2023)

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР», в лице директора Безовой Ольги Петровны, действующего на основании устава, вносит следующие изменения в публичную оферту о продаже товаров при осуществлении дистанционной торговли (договор розничной купли-продажи) (редакция №3 от 23.01.2023) (далее – Договор):

1. Изложить пункт 1.1.7. Договора в новой редакции:

«1.1.7. «Телефон» – следующие номера телефона, по выбору Покупателя: 7597 (единый для всех мобильных операторов, звонок платный), или +375 (29) 676-00-06 (А1, звонок бесплатный).».

2. Изложить второй абзац пункта 2.6. Договора в новой редакции:

«Продавец обрабатывает указанные данные самостоятельно, а также поручает обработку персональных данных в интересах Продавца одному из следующих уполномоченных лиц на основании заключаемых с этими лицами договоров: обществу с ограниченной ответственностью «Лаборатория Клиентского опыта», УНП 193358470, юридический адрес: г. Минск, ул. Седых, д. 66, пом. 1, Комната 22; или обществу с ограниченной ответственностью «Майндбокс» (Российская Федерация), ИНН 7713688880, КПП 771401001, ОГРН 1097746380380, Юридический адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12.».

3. Изложить пункт 13 Договора в новой редакции:

### «13. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР»

Адрес местонахождения (юридический адрес): 220114, г. Минск, пр. Независимости, 117А-20В, ком.5.

Зарегистрировано решением Минского горисполкома от 15 апреля 2016 года в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 192636458

УНП 192636458

Должность и Ф.И.О. руководителя юридического лица:  
Директор Безова Ольга Петровна».

4. Настоящие изменения в Договор вступают в силу с 26.12.2023.

Директор



О.П. Безова

Общество с ограниченной  
ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР»  
г. Минск

УТВЕРЖДАЮ  
директор общества



/ Н.Н. Быков

« 24 » 2023 года

согласно приказу № 01-03/71 от 24.02.2023

## ИЗМЕНЕНИЯ №1 от 24.02.2023

в публичную оферту о продаже товаров  
при осуществлении дистанционной торговли  
(договор розничной купли-продажи)  
(редакция №3 от 23.01.2023)

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР», в лице директора Быкова Николая Николаевича, действующего на основании устава, вносит следующие изменения в публичную оферту о продаже товаров при осуществлении дистанционной торговли (договор розничной купли-продажи) (редакция №3 от 23.01.2023) (далее – Договор):

1. Изложить пункт 2.2. Договора в новой редакции:

«2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящего Договора, с информацией, указанной на Сайте или в Мобильном приложении в отношении Товаров, с размещенными на Сайте Правилами бонусной программы лояльности в магазинах торговой сети «Zoobazar» и Политикой ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в отношении обработки персональных данных.

В случае участия Покупателя в проводимых Продавцом акциях, рекламных мероприятиях и приобретения Покупателем Товара, участвующего в акциях, рекламных мероприятиях, Покупатель обязуется до оформления Заказа такого Товара также ознакомиться с размещенными на Сайте условиями соответствующих акций, рекламных мероприятий. Условия проведения акции, рекламного мероприятия, в том числе условия приобретения Товара, участвующего в акции, рекламном мероприятии, являются существенными для заключения настоящего Договора.»

2. Изложить пункт 2.4. Договора в новой редакции:

«2.4. При оформлении Заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Договора, и соглашается с размещенными на Сайте Правилами бонусной программы лояльности в магазинах торговой сети «Zoobazar» и Политикой ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в отношении обработки персональных данных, а в случае приобретения Товара, участвующего в акции, рекламном мероприятии – с размещенными на Сайте условиями соответствующих акции, рекламного мероприятия.»

3. Изложить пункт 2.5. Договора в новой редакции:


«2.5. Настоящий Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа, что признается обменом подписанными документами в

электронном виде. Осуществляя Заказ Товаров, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте, в Мобильном приложении в момент направления Продавцу Заказа.

В случае, если Продавцом получен Заказ Товара, участвующего в акции, рекламном мероприятии, но при этом такой Заказ не соответствует условиям проведения акции, рекламного мероприятия, в том числе условиям приобретения Товара, участвующего в акции, рекламном мероприятии, настоящий Договор признается незаключенным на основании ч.1 п.1 ст.402 Гражданского кодекса Республики Беларусь.».

4. Настоящие изменения в Договор вступают в силу с 25.02.2023.

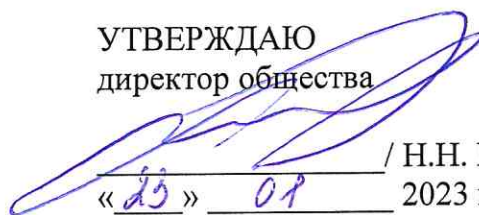
Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned between the title 'Директор' and the name 'Н.Н. Быков'.

Н.Н. Быков

Общество с ограниченной  
ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР»

УТВЕРЖДАЮ  
директор общества



/ Н.Н. Быков

« 23 » 01 2023 года

согласно приказу № 01-03/12 от 23.01.2023

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ  
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДИСТАНЦИОННОЙ ТОРГОВЛИ  
(ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ)  
(редакция №3 от 23.01.2023)**

г. Минск, Республика Беларусь

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Быкова Николая Николаевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее Заказ по телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте, в Мобильном приложении, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор розничной купли-продажи, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.

**1. Термины и определения**

1.1. В настоящем Договоре, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1.1. «Заказ» – ответ Покупателя на настоящую оферту Продавца, оформляемый и передаваемый по телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте или в Мобильном приложении по форме, установленной Продавцом.

1.1.2. «Курьерская служба» – лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или работники Продавца.

1.1.3. «Мобильное приложение» – мобильное приложение Zoobazar (вне зависимости от платформы).

1.1.4. «Покупатель» – любое дееспособное лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.1.5. «Продавец» – общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР»: УНП 192636458, ОКПО 382818465000; адрес местонахождения (юридический адрес): 220114, г. Минск, пр. Независимости, 117А-20В, ком.5; почтовый адрес: 220063, г. Минск, ул. Неманская, д. 24, пом.7 (3й этаж).

1.1.6. «Сайт» – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу [www.zoobazar.by](http://www.zoobazar.by).

1.1.7. «Телефон» – следующие номера телефона, по выбору Покупателя: 7597 (единый для всех мобильных операторов, звонок платный), или +375 (25) 676-00-06 (life, звонок бесплатный), или +375 (33) 676-00-06 (МТС, звонок бесплатный), или +375 (29) 676-00-06 (А1, звонок бесплатный).

1.1.8. «Товары» – реализуемые Продавцом товары, представленные на Сайте или в Мобильном приложении. Товары могут отличаться от изображения на Сайте или в Мобильном приложении. Потребительские свойства Товаров указаны на Сайте.

1.2. Для целей настоящего Договора термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.3. Условия настоящего Договора действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

## **2. Общие положения, использование персональных данных Покупателя, согласие Покупателя на получение рекламы**

2.1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора розничной купли-продажи.

2.2. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящего Договора, с информацией, указанной на Сайте или в Мобильном приложении в отношении Товаров, с размещенными на Сайте Правилами бонусной программы лояльности в магазинах торговой сети «Zoobazar» и Политикой ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в отношении обработки персональных данных.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Измененные условия Договора доводятся до сведения Покупателя путем размещения изменений на Сайте, в Мобильном приложении. Такой порядок уведомления признаётся надлежащим независимо от факта ознакомления Покупателя с информацией, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений на Сайте, в Мобильном приложении.

2.4. При оформлении Заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Договора, и соглашается с размещенными на Сайте Правилами бонусной программы лояльности в магазинах торговой сети «Zoobazar» и Политикой ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в отношении обработки персональных данных.

2.5. Настоящий Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа, что признается обменом подписанными документами в электронном виде. Осуществляя заказ Товаров, Покупатель принимает и безоговорочно

соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте, в Мобильном приложении в момент направления Продавцу Заказа.

2.6. Продавец в соответствии с Политикой ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в отношении обработки персональных данных обрабатывает следующие персональные данные Покупателя, в случае предоставления Покупателем таких данных Продавцу: фамилию, собственное имя, отчество; дату рождения; пол; контактные данные, в т.ч. номер телефона и адрес электронной почты; адрес фактического проживания.

Продавец обрабатывает указанные данные самостоятельно, а также поручает обработку персональных данных в интересах Продавца уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора – обществу с ограниченной ответственностью «Лаборатория Клиентского опыта», УНП 193358470, юридический адрес: г. Минск, ул. Седых, д. 66, пом. 1, Комната 22.

Обработка данных включает в себя следующие действия с данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Данные Покупателя обрабатываются в следующих целях: совершение Продавцом действий, установленных настоящим Договором; осуществление коммуникаций с Покупателем; заключение различных сделок с Покупателем, их последующее исполнение, а при необходимости – изменение и расторжение (прекращение); предоставление Покупателю возможности приобретения Товаров; отправка Продавцом Покупателю уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера; проведение Продавцом мероприятий (в т.ч. рекламного характера), акций, опросов, тестирований; рекламирование и продвижение продукции, в том числе представление Покупателю информации о продукции и услугах Продавца, о проводимых Продавцом рекламных мероприятиях; продажа товаров и оказание услуг Продавцом, в том числе обработка заказов субъектов персональных данных на приобретение товаров и/ или оказание услуг; оценка и анализ работы Сайта, Мобильного приложения, контроль, изменение и улучшение Сайта, Мобильного приложения; регистрация и обслуживание личного кабинета Покупателя на Сайте, в Мобильном приложении; обработка обращений и запросов, получаемых от Покупателя.

Срок обработки данных Покупателя соответствует заявленным целям их обработки – срок обработки персональных данных ограничивается достижением целей, указанных в настоящем пункте.

Поскольку указанные в настоящем пункте данные Покупателя получены Продавцом на основании присоединения Покупателя к настоящему Договору, являющемуся договором присоединения в понимании ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и в целях совершения действий, установленных настоящим Договором, согласие Покупателя на обработку указанных данных не требуется в соответствии со ст.6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных».

2.7. При оформлении Заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что предоставляет свое согласие на получение от Продавца рекламы, в том числе, но не ограничиваясь, согласие на получение рекламных и специальных предложений, информации

об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Продавца. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Продавец имеет право направлять Покупателю письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Покупателя, а также отправлять SMS-сообщения, пуш-уведомления, совершать звонки на указанный Покупателем номер мобильного телефона. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, уведомив об этом Продавца.

2.8. Согласие, предоставляемое Покупателем при оформлении Заказа Товаров Продавцу в соответствии с пунктом 2.7. настоящего Договора, может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления соответствующего запроса Продавцу с использованием Телефона или в письменной форме по указанному в настоящем Договоре почтовому адресу Продавца. Продавец вправе произвести блокировку, исключение, удаление данных Покупателя, без согласия последнего, если данные не отвечают требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и положениям настоящего Договора.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Продавец продает Товары, указанные на Сайте, в Мобильном приложении и предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, по ценам, представленным на Сайте, в Мобильном приложении соответственно. Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящего Договора и размещенной на Сайте, в Мобильном приложении информации, а также обязуется не использовать Товары в предпринимательских целях.

3.2. Право собственности и риск случайной гибели/повреждения Товаров переходят к Покупателю в момент передачи Продавцом Товаров Покупателю.

### **4. Уведомления Покупателя**

4.1. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе отправлять по указанному Покупателем контактному телефону сервисные sms-сообщения, а также push-уведомления, информирующие Покупателя о совершенном им Заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности Заказа. Указанные сообщения и уведомления отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на информирование Покупателя о надлежащем исполнении Продавцом своих обязанностей по настоящему Договору.

### **5. Оформление Заказа Товаров**

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте, в Мобильном приложении.

5.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения настоящего Договора розничной купли-продажи Товаров. К таким данным относятся: наименование Товаров, количество Товаров, цена Товаров и условия оплаты, вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги



предусмотрено настоящим Договором, фамилия, собственное имя, отчество Покупателя, способ доставки Товаров, адрес доставки Товаров или адрес пункта выдачи заказов Продавца, контактный телефон Покупателя. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу иные данные, необходимые для оформления Заказа и выполнения Продавцом своих обязанностей по настоящему Договору.

5.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте, в Мобильном приложении.

5.4. Покупатель может оформить Заказ только в отношении Товаров, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Покупателем Заказа.

5.5. Покупатель не имеет права изменить состав Товаров в Заказе после направления Заказа Продавцу.

5.6. При оформлении Заказа по телефону, в целях исполнения настоящего Договора, Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ, подтверждает, что уведомлен и согласен с совершением Продавцом записи разговора.

5.7. При первом оформлении Покупателем Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте или в Мобильном приложении Покупатель создает учетную запись в соответствии с указанными на Сайте, в Мобильном приложении инструкциями.

5.8. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя после получения Заказа, но до подтверждения Покупателем принятия Заказа посредством sms-сообщения или иным способом, указанным на Сайте, в Мобильном приложении. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ Товаров. В случае неполучения ответа Покупателя, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме. Продавец обязуется разместить уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (аннулировании Заказа) на Сайте или в Мобильном приложении, или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Договор считается расторгнутым (прекращенным) с момента размещения и (или) направления или попытки направления Продавцом Покупателю сообщения об аннулировании Заказа.

5.9. Продавец вправе временно приостановить прием Заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принимать Заказы. В таком случае может быть произведен односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично. Продавец обязуется разместить уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора на Сайте и/ или в Мобильном приложении или иными способами на выбор Продавца. Договор считается прекращенным или измененным (при частичном отказе)

с момента размещения и (или) направления или попытки направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

5.10. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий настоящего Договора. Продавец имеет право отказать в принятии Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

## **6. Дополнительная услуга «Доставка Товаров»**

6.1. На отношения Сторон, возникающие при оформлении Заказа с дополнительной услугой «Доставка Товаров», распространяются все условия настоящего Договора, а также размещенная на Сайте, в Мобильном приложении информация.

6.2. При оформлении Покупателем Заказа и выборе им дополнительной услуги «Доставка Товаров», Продавец обязуется за плату доставить Заказ Покупателю в течение срока, установленного Продавцом на Сайте, в Мобильном приложении, а Покупатель обязуется уплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

При отказе Покупателя от услуги Продавца Покупатель осуществляет выборку Товаров из пункта выдачи заказов Продавца собственными силами и за свой счет в срок и по адресу пункта выдачи заказов, которые указаны на Сайте, в Мобильном приложении.

6.3. Стоимость дополнительной услуги «Доставка Товаров» устанавливается Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте, в Мобильном приложении. В зависимости от суммы Заказа, дополнительная услуга «Доставка Товаров» может не оказываться Продавцом, в таком случае доставка Товаров от Продавца Покупателю осуществляется силами и за счет Продавца (может осуществляться с привлечением третьих лиц, но за счет Продавца) и является перемещением Товаров для нужд Продавца.

6.4. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Доставка Товаров Покупателю осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца и в сроки, которые определяются Продавцом, с указанием соответствующей информации о сроках доставки на Сайте, в Мобильном приложении, или путем сообщения об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца.

6.5. Факт оказания услуг подтверждается Актом об оказанных услугах, один экземпляр которого передается Продавцом Покупателю при доставке вместе с Товарами.

6.6. Доставка Товаров по адресам, не входящим в указанную на Сайте и/ или в Мобильном приложении зону доставки, не осуществляется.

6.7. Продавец не считается нарушившим условия п. 6.4. Договора:

- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товаров, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок Курьерской службы по номеру телефона, указанному в Заказе, по номеру домофона или в дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя;

- при участии Курьерской службы в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;

- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

6.8. Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в том случае, если Курьерская служба по прибытии к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не может осуществить Покупателю фактическую передачу Товаров по вине Покупателя (Покупатель не отвечает на звонок по номеру телефона, указанному в Заказе, по номеру домофона или в дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя). Продавец обязуется разместить уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора на Сайте или в Мобильном приложении, или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Договор считается прекращенным с момента размещения и (или) направления или попытки направления Продавцом Покупателю сообщения об аннулировании Заказа.

## **7. Передача Товаров**

7.1. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ и указывает адрес передачи Товаров. Передача Товаров Покупателю осуществляется по его выбору одним из следующих способов:

7.1.1. в пунктах выдачи заказов Продавца собственными силами и за счет Покупателя, в сроки и по адресу пункта выдачи заказов, которые указываются Продавцом на Сайте и/ или в Мобильном приложении;

7.1.2. оказание Покупателю услуги по доставке Товаров в сроки, указанные Продавцом на Сайте и/ или в Мобильном приложении, по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

Условия оказания Покупателю услуги по доставке Товаров регулируются статьей 6 настоящего Договора (дополнительная услуга «Доставка Товаров»).

Стороны пришли к соглашению, что адрес пункта выдачи заказов, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товаров, исходя из смысла п. 2 ст. 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента направления или попытки направления Продавцом Покупателю сообщения о том, что Товары находятся в пункте выдачи заказов. Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, могут осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе СМС,

электронной почты, в устной форме по номеру телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

7.2. Одновременно с передачей Товаров Продавец передает Покупателю платежный документ или товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем (поставщиком), или иной документ, подтверждающего факт приобретения Товаров, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товарам документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товаров (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д.).

7.3. В момент передачи или выборки Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировке, комплекту (комплектности), ассортименту. Время проверки Товаров не должно превышать 10 (десять) минут после получения Товаров. Принимая Товары, Покупатель подтверждает этим, что Товары полностью соответствуют количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

## **8. Оплата Товаров**

8.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в Мобильном приложении. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.2. Оплата Товаров Покупателем производится в белорусских рублях в форме наличного или безналичного расчета одним из следующих способов:

8.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами, оплата наличными денежными средствами ограничена максимальной суммой. Максимальная сумма, которая может быть оплачена наличными денежными средствами, определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается только на Сайте, но действует и для Мобильного приложения. На дату утверждения настоящего Договора максимальная сумма, которая может быть оплачена наличными денежными средствами, составляет 18500,00 (восемнадцать тысяч пятьсот) белорусских рублей. Сумма, превышающая указанный размер, оплачивается в соответствии с п.8.2.2. настоящего Договора;

8.2.2. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров или в порядке предварительной оплаты на Сайте, в Мобильном приложении. Операции по банковским картам совершаются держателем карты.

Платежи по банковским картам на Сайте, в Мобильном приложении осуществляются через систему электронных платежей bePaid (<https://bepaid.by/>). Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде. При оплате Товаров на Сайте, в Мобильном приложении на платежной странице указываются номер Заказа и сумма

платежа. Для оплаты Покупателю необходимо ввести запрашиваемые данные банковской карты и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить». Если карта Покупателя поддерживает технологию 3-D Secure, системой будет предложено пройти стандартную процедуру проверки владельца карты на странице обслуживающего Покупателя банка (банка, который выдал Покупателю карту).

8.3. Платежи на Сайте, в Мобильном приложении принимаются по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товаров, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами. В случае отсутствия технической возможности возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя, Продавец вправе осуществить возврат наличных денежных средств, в таком случае возврат наличных денежных средств производится по адресу пункта выдачи заказов, который Продавец сообщает Покупателю с помощью любых средств связи по своему усмотрению, в том числе путем размещения информации на Сайте, в Мобильном приложении, посредством СМС, электронной почты, в устной форме по номеру телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

## **9. Возврат и обмен Товаров**

9.1. Возврат Товаров надлежащего качества или обмен на Товары аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежат Товары при условии, что они не были в употреблении, сохранены их потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения Товаров у Продавца. В случае обмена либо возврата Товаров Покупатель обязан вернуть Товары в потребительской упаковке, если Товары были проданы в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

9.2. Покупатель, которому переданы Товары ненадлежащего качества, если их недостатки не были оговорены Продавцом, вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь. Возврат Товаров ненадлежащего качества или обмен на Товары аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. Обмен и (или) возврат Товаров производится по адресу пункта выдачи заказов, который Продавец сообщает Покупателю с помощью любых средств связи по своему усмотрению, в том числе путем размещения информации на Сайте, в Мобильном приложении, посредством СМС, электронной почты, в устной форме по номеру телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

9.4. Обмен и (или) возврат Товаров осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.5. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в Товарах, не может превышать 30 календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия и т.д.

## **11. Ответственность Сторон Договора. Порядок разрешения споров**

11.1. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товаров, приобретенных у Продавца.

11.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

11.2.1. предоставления недостоверной информации при оформлении Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;

11.2.2. неправомерных действий третьих лиц.

11.3. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации на Сайте, в Мобильном приложении и/ или при оформлении Заказа.

11.4. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте, в Мобильном приложении.

11.5. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной из Сторон письменной претензии (путем направления заказной письменной корреспонденции или письмом первого класса). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения одной из Сторон. Если

же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.6. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи в соответствии с пунктом 6.8. настоящего Договора, Продавец вправе взыскать убытки с Покупателя.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товаров в место (по адресу), указанное (-ому) в Заказе, или с момента, указанного в п. 7.1.2. настоящего Договора.

12.2. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

12.3. Односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом на Сайте, в Мобильном приложении или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Договор считается расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попытки направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

## **13. Реквизиты Продавца**

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТЗООБАЗАР»

Адрес местонахождения (юридический адрес): 220114, г. Минск, пр. Независимости, 117А-20В, ком.5

Почтовый адрес: ул. Неманская, д. 24 (3й этаж), 220063, г. Минск

Зарегистрировано решением Минского горисполкома от 15 апреля 2016 года в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 192636458

УНП 192636458

Должность и Ф.И.О. руководителя юридического лица:

Директор Быков Николай Николаевич

14. Настоящая редакция вступает в силу с 23.01.2023.

Н.Н. Быков

