

Общество с ограниченной ответственностью УТВЕРЖДЕНО  
«ВЕТЗООБАЗАР»  
(ООО «ВЕТЗООБАЗАР»)

Приказ первого заместителя  
директора ООО «ВЕТЗООБАЗАР»  
от 24.02.2026 № 01-03/78-2

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Пользователем и ООО «ВЕТЗООБАЗАР», определяющим условия использования Пользователем Сайта и Мобильного приложения, а также взаимные права и обязанности ООО «ВЕТЗООБАЗАР» и Пользователя при их использовании.

1.2. В настоящем Соглашении используются термины, имеющие следующие значения:

Авторизация – процедура предоставления Пользователю после Аутентификации доступа к зарегистрированному Личному кабинету и его функционалу.

Аутентификация – процедура проверки подлинности идентифицированного Пользователя, осуществляемая при помощи запроса уникального кода, получаемого Пользователем посредством SMS-сообщения и последующего ввода его Пользователем в форме входа в Личный кабинет или регистрации в нем.

Бонус – условная единица, посредством которой осуществляется расчет скидки, предоставляемой в рамках Программы лояльности в момент оплаты Пользователем, являющимся Участником Программы лояльности, товаров, приобретаемых в торговой сети «Zoobazar», в т.ч. посредством Сайта и Мобильного приложения.

Бонусная карта – пластиковая или виртуальная карта ООО «ВЕТЗООБАЗАР» с уникальным номером (штриховым кодом), которая предназначена для идентификации Пользователя, являющегося Участником Программы лояльности, с целью начисления и списания Бонусов на условиях, определенных Правилами Программы лояльности.

Бонусный счет – персональный виртуальный счет, созданный для учета Бонусов Пользователя, являющегося Участником Программы лояльности, и содержащий информацию о количестве начисленных, списанных Бонусов, общем количестве Бонусов.

Верификация – процедура проверки реальности данных, указанных Пользователем в процессе Регистрации, Аутентификации, последующего использования Пользователем Сайта, Мобильного приложения.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о Пользователе.

Личный кабинет – учетная запись, созданная на Сайте или в Мобильном приложении, хранящаяся в системе соответствующего интернет-ресурса, которая содержит персональные данные о Пользователе, необходимые для его Идентификации, Аутентификации, Авторизации, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения соответственно, доступную Пользователю после Авторизации. Личный кабинет в Мобильном приложении именуется «Профиль» или «Кабинет».

Мобильное приложение – программное обеспечение под наименованием Zoobazar, устанавливаемое на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (IOS, Android и пр.), функциональные

возможности которого позволяют оформлять заказы на приобретение товаров у ООО «ВЕТЗООБАЗАР».

Пользователь – физическое лицо, желающее ознакомиться с содержанием, использовать функционал Сайта и (или) Мобильного приложения, либо которое имеет Личный кабинет на Сайте или в Мобильном приложении.

Правила Программы лояльности – документ, определяющий порядок реализации Программы лояльности, условия участия физических лиц в Программе лояльности, условия обращения Бонусных карт и Бонусов, а также предоставления иных привилегий в рамках Программы лояльности. Правила Программы лояльности размещаются на Сайте и(или) в Мобильном приложении.

Программа лояльности «Клуб друзей Zoobazar» (далее – Программа лояльности) – совокупность преимуществ, предоставляемых ООО «ВЕТЗООБАЗАР» Пользователям, являющимся Участниками Программы лояльности, совершающим покупки в торговой сети «Zoobazar», в т.ч. посредством Сайта и (или) Мобильного приложения, а именно: предоставление скидок, рассчитанных посредством накопленных и списанных Бонусов, а также предоставление других привилегий в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

Программно-технический сбой – отказ, перерыв, перебой, ошибки в работе или нарушение нормального режима функционирования каналов связи и (или) передачи информации, оборудования, систем, программного обеспечения, программно-аппаратного комплекса, в т.ч. в связи с проведением технических работ, включая, но не ограничиваясь, обновлением, настройкой, модификацией функциональных возможностей информационной системы ООО «ВЕТЗООБАЗАР»; перебои в электроснабжении, а также иные случаи технического или технологического характера, препятствующие доступу к Сайту и (или) Мобильному приложению, использованию их функционала.

Регистрация – совокупность мероприятий, осуществляемых Пользователем, необходимых для создания Личного кабинета.

Сайт – интернет-сайт в глобальной компьютерной сети Интернет с доменным именем <https://zoobazar.by>, функциональные возможности которого позволяют организовать и осуществлять дистанционную торговлю через интернет-магазин zoobazar.by.

Участник Программы лояльности – физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет, зарегистрированное в качестве участника Программы лояльности и являющееся пользователем Бонусной карты.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определенных законодательством.

1.3. Право использования Сайта, Мобильного приложения и их функционала в объеме, определенном Соглашением, предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии по лицензионному договору, заключенному в упрощенном порядке (открытая лицензия). Полный функционал Сайта, Мобильного приложения может быть частично или полностью не доступен до прохождения Пользователем Регистрации и (или) Авторизации. Перечень функциональных возможностей Сайта, Мобильного приложения, использование которых требует Регистрации и (или) Авторизации, определяется по усмотрению ООО «ВЕТЗООБАЗАР» и может быть им изменен в одностороннем порядке.

1.4. Настоящее Соглашение не регламентирует порядок осуществления заказа товаров, доставки товаров, а также не устанавливает их стоимость или порядок оплаты. Данные условия определяются положениями отдельных гражданско-правовых договоров, заключенных Пользователем с ООО «ВЕТЗООБАЗАР».

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение в соответствии с ч. 2 п. 1 ст. 45 Закона Республики Беларусь от 17.05.2011 № 262-3 «Об авторском праве и смежных правах», ст. 396, 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным договором присоединения.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Соглашения в сети Интернет на Сайте или в Мобильном приложении является публичным предложением о заключении договора (офертой) ООО «ВЕТЗООБАЗАР», адресованным неопределенному кругу лиц, на основании которого ООО «ВЕТЗООБАЗАР» заключает Соглашение с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном Соглашением порядке.

2.3. В соответствии с ч. 3 п. 1 ст. 45 Закона Республики Беларусь от 17.05.2011 № 262-3 «Об авторском праве и смежных правах», п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Соглашение считается заключенным в простой письменной форме с момента осуществления Пользователем (включая Пользователя, зарегистрировавшего Личный кабинет до публикации (размещения) текста настоящего Соглашения на Сайте) одного из следующих действий:

- начало использования Сайта или Мобильного приложения – в части условий Соглашения, относящихся к использованию Сайта и Мобильного приложения, за исключением условий использования функционала Личного кабинета;
- регистрация Личного кабинета – также в части условий Соглашения, относящихся к использованию функционала Личного кабинета.

2.4. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь принимает его условия в целом без каких-либо оговорок и исключений.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. использовать Сайт, Мобильное приложение и их функционал, в том числе осуществлять поиск информации на Сайте, в Мобильном приложении, осуществлять заказ товаров, выбирать способ доставки, способ оплаты, оплачивать товары, оставлять отзывы на товары, регистрировать Личный кабинет, а также использовать иные функциональные возможности Сайта, Мобильного приложения;

3.1.2. осуществлять взаимодействие с ООО «ВЕТЗООБАЗАР», используя функционал Сайта и Мобильного приложения, который предназначен для обеспечения коммуникации между ООО «ВЕТЗООБАЗАР» и Пользователями, в том числе посредством чата на Сайте;

3.1.3. удалить свой Личный кабинет в порядке, определенном Соглашением;

3.1.4. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

### 3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. использовать функциональные возможности Сайта и Мобильного приложения добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением и интерфейсом Сайта и Мобильного приложения;

3.2.2. соблюдать ограничения использования Сайта, Мобильного приложения, определенные в разделе 8 Соглашения;

3.2.3. предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации Личного кабинета и (или) входа в него, а также в разделе

Личные данные в Личном кабинете, своевременно актуализировать указанную информацию;

3.2.4. не передавать третьим лицам код подтверждения, используемый Пользователем при Регистрации, Аутентификации и Верификации;

3.2.5. немедленно уведомить ООО «ВЕТЗООБАЗАР» о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к его Личному кабинету и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности кода подтверждения;

3.2.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением или законодательством.

### **3.3. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» вправе:**

3.3.1. использовать данные Пользователей, полученные в соответствии с Соглашением, для обеспечения надлежащего выполнения его условий;

3.3.2. в любой момент полностью или частично изменять Сайт и (или) Мобильное приложение (его дизайн, верстку, программный код, серверную часть, наполнение, систему управления, содержимое и др.) и состав его функционала, приостанавливать работу Сайта и (или) Мобильного приложения, определять способы Верификации Пользователей с предварительным уведомлением Пользователей или без такового;

3.3.3. направлять Пользователям посредством SMS/Viber-сообщений, Push-уведомлений, а также сообщений на электронную почту (при ее указании Пользователем) сервисные и(или) информационные сообщения, касающиеся функционирования Сайта, Мобильного приложения, изменений Соглашения, информационной безопасности при использовании Сайта, Мобильного приложения, исполнения заключенных с Пользователем гражданско-правовых договоров;

3.3.4. удалить Личный кабинет Пользователя в случаях, определенных Соглашением или законодательством;

3.3.5. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

### **3.4. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» обязано:**

3.4.1. предоставить возможность Пользователю использовать Сайт и (или) Мобильное приложение и их функционал в объеме, предусмотренном Соглашением;

3.4.2. рассматривать обращения, полученные от Пользователей, посредством реализации функционала Сайта, Мобильного приложения, который предназначен для обеспечения коммуникации между ООО «ВЕТЗООБАЗАР» и Пользователями;

3.4.3. принимать меры по совершенствованию Сайта, Мобильного приложения и их функционала;

3.4.4. принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению конфиденциальности, защите от несанкционированного или случайного доступа, а также от неправомерных действий с данными, предоставленными Пользователем при использовании Сайта, Мобильного приложения и их функционала;

3.4.5. осуществлять обработку персональных данных Пользователей с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь;

3.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением или законодательством.

## **4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УДАЛЕНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

4.1. Для того, чтобы оформить заказ товара, отслеживать заказы, добавлять товары в избранное, оставлять отзывы на приобретенные товары, задавать вопросы о

товарах, размещенных в каталоге, осуществлять иные действия на Сайте, в Мобильном приложении и использовать полный функционал Сайта, Мобильного приложения, Пользователю необходимо осуществить Регистрацию Личного кабинета.

4.2. Один номер абонентского номера мобильного телефона в сети белорусского оператора сотовой связи в международном формате (далее – номер мобильного телефона) может быть использован для Регистрации не более одного Личного кабинета.

4.3. Для Регистрации Личного кабинета Пользователем заполняется поле «Номер телефона» в соответствующей регистрационной форме на Сайте или в Мобильном приложении и указывается действующий номер мобильного телефона, зарегистрированный на территории Республики Беларусь.

4.4. В дальнейшем Пользователю необходимо пройти процедуру Верификации номера мобильного телефона посредством ввода в специальном поле на Сайте или в Мобильном приложении одноразового кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении от ООО «ВЕТЗООБАЗАР» на указанный при регистрации Личного кабинета номер мобильного телефона.

4.5. По завершении процедуры Регистрации Пользователю создается Личный кабинет.

4.6. Для осуществления входа в Личный кабинет зарегистрированному Пользователю необходимо пройти процедуру Идентификации и Аутентификации, после чего Пользователь Личного кабинета признается авторизованным.

4.7. Все действия, совершенные лицом с использованием информации, которая использовалась при регистрации Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, используемой для Регистрации и последующей Аутентификации и Авторизации (номер мобильного телефона, одноразовый код подтверждения), и не передавать такую информацию третьим лицам. В случае утраты указанной информации восстановление доступа к Личному кабинету может быть невозможно.

4.8. В процессе использования Личного кабинета вся переписка, извещения и уведомления, направленные ООО «ВЕТЗООБАЗАР» посредством SMS-/Viber-сообщений, Push-уведомлений на номер мобильного телефона и (или) на адрес электронной почты Пользователя (при его указании Пользователем), указанные им в Личном кабинете, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь обязан своевременно проверять поступающую в его адрес корреспонденцию и сообщения. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Соглашения, несет Пользователь.

4.9. Удаление Личного кабинета влечет удаление всего информационного содержания Личного кабинета. С момента удаления Личного кабинета его восстановление, а равно обеспечение доступа к полному функционалу Сайта и (или) Мобильного приложения Пользователю становится невозможным.

4.10. Удаление Личного кабинета может быть осуществлено:

4.10.1. самостоятельно Пользователем с использованием функционала Сайта и (или) Мобильного приложения. Для этого Пользователю необходимо нажать на кнопку «Удалить личный кабинет» в разделе «Личные данные» в Личном кабинете и подтвердить удаление;

4.10.2. путем направления Пользователем электронного сообщения на адрес электронной почты [dpo@zoobazar.by](mailto:dpo@zoobazar.by). Электронное сообщение должно содержать номер мобильного телефона, указанный при регистрации Личного кабинета, а также

изложение сути требований;

4.10.3. на основании письменного заявления Пользователя. Для этого Пользователь должен в письменной форме направить заявление по адресу: Республика Беларусь, 220114, г. Минск, пр-т. Независимости, д. 117А, пом. 20В (ком 5). Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес места жительства (места пребывания), номер мобильного телефона, указанный при регистрации Личного кабинета, изложение сути требования, личную подпись.

4.10.4. по инициативе ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в случае, если с даты последней Авторизации Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении прошло три года.

4.11. Удаление Личного кабинета влечет расторжение настоящего Соглашения с Пользователем (с момента удаления Личного кабинета) в части условий, Соглашения, относящихся к использованию функционала Личного кабинета.

## **5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. В разделе «Личные данные» Личного кабинета Пользователю предоставляется возможность вносить изменения и дополнения в форму, содержащую сведения о Пользователе.

В обязательном порядке в разделе «Личные данные» Личного кабинета должен быть указан номер мобильного телефона Пользователя. По желанию Пользователя может быть указана фамилия, имя, отчество Пользователя, дата его рождения.

5.2. Раздел «Программа лояльности» в Личном кабинете предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям, связанным с участием в Программе лояльности, включая регистрацию, управление участием в Программе лояльности, просмотр Бонусного счета, номера Бонусной карты, а также получение информации о статусе участия и доступных привилегиях.

Правила Программы лояльности, порядок участия в ней размещаются на Сайте и(или) в Мобильном приложении.

Для участия в Программе лояльности Пользователю необходимо подтвердить свое согласие на участие в ней и свое согласие на обработку персональных данных для целей регистрации и участия в Программе лояльности путем выполнения соответствующих действий в интерфейсе Сайта и (или) Мобильного приложения в соответствии с Правилами Программы лояльности. До момента такого подтверждения участие Пользователя в Программе лояльности считается неподтвержденным, а возможности и привилегии Программы лояльности для Пользователя являются недоступными.

После подтверждения участия в Программе лояльности Пользователю предоставляется доступ к Бонусному счету, на котором отображается информация о количестве накопленных Бонусов, доступных для использования при покупках, история начисления и списания Бонусов, а также о статусе участия в Программе лояльности.

Пользователь вправе отказаться от участия в Программе лояльности путем выполнения соответствующих действий в Личном кабинете в соответствии с Правилами Программы лояльности. Отказ от участия в Программе лояльности не влечет удаление Личного кабинета и не ограничивает возможность использования Сайта и (или) Мобильного приложения, за исключением функций, непосредственно связанных с Программой лояльности. Отказ от участия в Программе лояльности влечет аннулирование Бонусных карт, аннулирование Бонусного счета, прекращение начисления и списания Бонусов, предоставления привилегий и использования иных

преимуществ Программы лояльности в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

В разделе «Программа лояльности» в подразделе «Привязанные карты» Пользователю также доступна информация о Бонусных картах, предназначенных для идентификации Пользователя в Программе лояльности при совершении покупок и использовании преимуществ Программы лояльности.

Пользователь вправе добавить и привязать пластиковую Бонусную карту путем указания ее номера в подразделе «Привязанные карты» с использованием предусмотренных инструментов ввода. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность введенных данных.

5.3. Раздел «Мои заказы» позволяет отслеживать статус заказов, оформленных Пользователем на Сайте и (или) в Мобильном приложении. В карточке заказа, оформленного на Сайте и (или) в Мобильном приложении, указывается номер заказа, дата совершения заказа, сумма заказа, заказанные товары, их количество и цена, способ доставки и адрес доставки или место получения заказа, контактные данные Пользователя, способ оплаты, сумма скидки по заказу. Раздел «Мои заказы» отображает все заказы, оформленные Пользователем за последние два месяца. Функционал Сайта и Мобильного приложения не предусматривает внесение изменений в список оформленных заказов, в том числе удаление и скрытие информации.

5.4. Раздел «Подписки и уведомления» Личного кабинета предоставляет Пользователю возможность управлять согласием на получение рекламно-информационной рассылки о товарах, услугах (работах), рекламных и (или) маркетинговых мероприятиях (далее – рассылки), а также выбирать предпочтительные каналы связи для их получения (подписка на рассылки).

Подключение подписки на рассылки может предоставлять Пользователю возможность получать информацию о товарах, услугах (работах), проводимых акциях, специальных предложениях, маркетинговых мероприятиях, а также участвовать в опросах и исследованиях, направленных на улучшение качества обслуживания.

Пользователь вправе самостоятельно подключать или отключать получение рассылки посредством доступных каналов связи, включая Push-уведомления, SMS-сообщения, Viber-сообщения и сообщения на электронную почту (Email), при наличии соответствующих технических возможностей.

Активация подписки на рассылки осуществляется путем выполнения соответствующих действий в интерфейсе Сайта и (или) Мобильного приложения при условии подтверждения согласия на получение рассылки и на обработку персональных данных для целей получения рекламно-информационной рассылки о товарах, услугах (работах), рекламных и (или) маркетинговых мероприятиях. До момента подтверждения согласия подписка на рассылку считается неоформленной.

Пользователь вправе в любое время изменить выбранные каналы для получения рассылки либо полностью отказаться от получения рассылок посредством функционала Личного кабинета. Отказ от получения рассылки не влияет на возможность использования Сайта и (или) Мобильного приложения, получения сервисных и информационных сообщений об исполнении обязательств в рамках заключенных с Пользователем гражданско-правовых договоров.

При отключении одного канала связи для получения рассылки, направление сообщений через данный канал связи прекращается, даже если иные каналы для получения рассылки остаются активными.

В случае оформления подписки на рассылку посредством электронной почты (Email) Пользователь обязуется указать корректный адрес электронной почты. ООО

«ВЕТЗООБАЗАР» вправе запросить Верификацию указанного адреса электронной почты способом, определенным ООО «ВЕТЗООБАЗАР». Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации о его адресе электронной почты.

ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за неполучение рассылки по причинам, не зависящим от него, включая указание Пользователем недостоверных данных, ограничения со стороны операторов связи и почтовых сервисов, работой интернет-провайдеров и иных третьих лиц. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не гарантирует доставку сообщений, поскольку она зависит от операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц.

ООО «ВЕТЗООБАЗАР» вправе направлять Пользователю сервисные и информационные сообщения, связанные с исполнением обязательств перед Пользователем по настоящему Соглашению, в том числе связанных с функционированием Сайта и (или) Мобильного приложения, а также обеспечением безопасности, независимо от статуса подписки на рассылки, если иное не предусмотрено законодательством.

Порядок обработки персональных данных Пользователя в связи с подпиской на рассылки определяется Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

5.5. Раздел «Отзывы» содержит перечень всех оставленных Пользователем отзывов на товары, приобретенные на Сайте и (или) в Мобильном приложении. В перечне отзывов указывается: наименование товара, в отношении которого оставлен отзыв, оценка товара, содержание отзыва. Функционал Сайта и Мобильного приложения не предусматривает внесение изменений в оставленные отзывы, в том числе удаление и скрытие информации. Все оставленные отзывы размещаются на Сайте и в Мобильном приложении после их проверки (модерации).

5.6. Раздел «Избранное» содержит перечень товаров, добавленных Пользователем в него из каталога товаров. Добавление товара в раздел «Избранное» является дополнительным функционалом Сайта и Мобильного приложения, направленным на повышение удобства Пользователя при использовании Сайта и Мобильного приложения, и не влечет за собой обязательств Пользователя по оформлению заказа и их приобретению. Пользователь имеет право сохранять интересующие его товары в разделе «Избранное» с целью последующего их просмотра и принятия решения о покупке. Оформление заказа товаров осуществляется отдельно и не связано с процессом добавления товаров в раздел «Избранное».

5.7. Раздел «Мои питомцы» содержит профили питомцев, созданные Пользователем на Сайте и (или) в Мобильном приложении. Пользователь вправе добавить одного или нескольких питомцев, указав информацию о них (например, тип питомца, дату рождения и иные сведения). Добавление профиля питомца является дополнительным функционалом Сайта и Мобильного приложения, направленным на повышение удобства Пользователя при использовании Сайта и Мобильного приложения. Создание и хранение профилей питомцев не влечет за собой обязательств Пользователя по оформлению заказа или приобретению товаров. Пользователь вправе в любое время изменить данные о питомце либо удалить соответствующий профиль питомца.

5.8. Раздел «Сохраненные карты» Личного кабинета предоставляет Пользователю возможность добавить, просматривать и удалять банковские платежные карты, используемые для оплаты товаров и услуг на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

Пользователь вправе для упрощения процесса оплаты указать (назначить) одну из сохраненных банковских карт в качестве основной. Основная банковская карта может

автоматически предлагаться в качестве приоритетного способа оплаты при оформлении заказов.

В целях обеспечения безопасности платежей данные банковских карт обрабатываются и хранятся с использованием защищенных технологий платежных провайдеров и не сохраняются ООО «ВЕТЗООБАЗАР». ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не получает и не хранит конфиденциальные реквизиты банковских карт, включая полный номер карты и CVV/CVC-код.

Пользователь вправе в любое время удалить ранее сохраненную банковскую карту посредством функционала Личного кабинета. Удаление карты означает невозможность ее дальнейшего использования для оплаты без повторного введения ее реквизитов и проверки или добавления.

Пользователь обязуется добавлять только те банковские карты, использование которых Пользователем является правомерным, и владельцем которых он является. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все операции, совершенные с использованием сохраненных банковских карт.

ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за отказ банка в проведении платежа, а также за возможные ограничения по проведению банковских операций, установленные банком-эмитентом или платежной системой.

Сохранение банковской карты является дополнительной функцией, предоставляемой исключительно для удобства Пользователя, и не является обязательным условием для оформления заказа.

ООО «ВЕТЗООБАЗАР» вправе в любой момент удалить ранее сохраненную Пользователем банковскую карту в случае выявления признаков мошенничества, нарушения безопасности либо по требованию платежного провайдера, правоохранительных органов.

5.9. Выход из Личного кабинета Пользователя на Сайте и (или) в Мобильном приложении представляет собой процесс завершения текущей сессии. Для этого Пользователю необходимо перейти по ссылке «Выйти на этом устройстве», находящейся в разделе Личные данные в Личном кабинете. При этом выход из Личного кабинета не влечет за собой удаление Личного кабинета. Личный кабинет остается активным и доступным для последующего использования, и Пользователь имеет возможность восстановить доступ к своему Личному кабинету в любое время посредством прохождения процедуры Идентификации, Аутентификации и Авторизации (входа в Личный кабинет).

## **6. ОТЗЫВЫ, ОЦЕНКИ, ВОПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ МОДЕРАЦИЯ**

6.1. Пользователю после Авторизации предоставляется право оставить отзыв и поставить оценку на приобретенный товар, а также задать вопрос относительно любого товара, представленного в каталоге.

6.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов Пользователь может обратиться к ООО «ВЕТЗООБАЗАР» посредством чата на Сайте, отправки сообщения на адрес электронной почты [support@zoobazar.by](mailto:support@zoobazar.by), сообщения в мессенджеры (на Сайте), звонка на номера телефонов, указанных на Сайте, или задав вопрос в соответствующем разделе Сайта.

6.3. Любая поступающая информация от Пользователя, которая подлежит дальнейшему опубликованию, обрабатывается модератором и используется для улучшения качества оказания услуг ООО «ВЕТЗООБАЗАР». Модератор вправе удалить из текста публикуемого отзыва или вопроса контактные данные, персональные данные, ссылки, исправить форматирование, осуществить транслитерацию, а также

отклонить любой отзыв или вопрос без объяснения причин и без предварительного согласования с Пользователем, оставившего отзыв или вопрос.

6.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что персональные данные и иная информация, содержащаяся в отзывах и вопросах, подлежат отображению для неограниченного круга лиц для целей отображения отзывов и вопросов на Сайте и (или) в Мобильном приложении. Оставляя отзыв и (или) вопрос, Пользователь самостоятельно определяет указанную информацию как общедоступную неограниченному кругу лиц.

6.5. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» вправе не публиковать отзывы и вопросы:

6.5.1. содержащие ненормативную лексику или оскорбительные выражения;

6.5.2. не относящиеся к потребительским свойствам конкретного товара;

6.5.3. рекламного характера (содержащие контактную информацию, названия других магазинов и ссылки на другие интернет-ресурсы);

6.5.4. не соответствующие действительности или содержащие данные, подлинность которых невозможно установить;

6.5.5. содержащие в тексте контактные данные, точные адреса и (или) персональные данные Пользователя или иных лиц;

6.5.6. относящиеся к теме, по поводу которой этим же Пользователем ранее уже был оставлен отзыв, вопрос или обращение в любой форме;

6.5.7. в иных случаях на усмотрение модератора.

6.6. Опубликованный отзыв или вопрос может быть удален в любое время без разъяснения причин. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы и вопросы считаются актуальными, и на который они публикуются.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» осуществляет обработку персональных данных Пользователей, полученных в рамках заключения и исполнения настоящего Соглашения, в целях совершения действий, установленных этим Соглашением, а именно для обеспечения доступа Пользователя к Сайту, Мобильному приложению и их функционалу.

7.2. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» на постоянной основе принимает меры по обеспечению соответствия перечня обрабатываемых персональных данных Пользователей целям их обработки, а также исключению избыточности обрабатываемых персональных данных.

7.3. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют соответствующие цели их обработки.

7.4. Иные вопросы обработки персональных данных Пользователей изложены в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.5. В рамках реализации функциональных возможностей Сайта ООО «ВЕТЗООБАЗАР» использует технологию cookies. Порядок и условия обработки сведений из файлов cookies определены в Политике в отношении обработки файлов cookies, размещенной на Сайте.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА, МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

8.1. При использовании Сайта и Мобильного приложения и их функционала Пользователь не вправе:

8.1.1. размещать и (или) распространять сообщения и (или) материалы, содержащие информацию, размещение или распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательством;

8.1.2. нарушать права третьих лиц и (или) причинять им вред в любой форме;

8.1.3. пытаться создавать помехи в использовании Сайта и Мобильного приложения другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносного программного обеспечения, внесение непредусмотренных настоящим Соглашением изменений в данные Сайта и Мобильного приложения или в их структуру, неоднократную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронных сообщений и (или) запросов к Сайту и (или) Мобильному приложению с целью намеренно вывести серверное оборудование ООО «ВЕТЗООБАЗАР» из строя и иные подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта и (или) Мобильного приложения, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в их работе;

8.1.4. получать (пытаться получить) доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя, в том числе выдавать себя за другого Пользователя без достаточных на то прав, применять любые другие формы и способы незаконного представительства, а также вводить других Пользователей или ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в заблуждение относительно свойств и (или) характеристик каких-либо субъектов или объектов;

8.1.5. осуществлять (пытаться осуществить) проверку уязвимости системы информационной безопасности Сайта и (или) Мобильного приложения, нарушать (пытаться нарушить) процедуры Идентификации, Регистрации, Авторизации, Аутентификации, Верификации без получения соответствующего разрешения ООО «ВЕТЗООБАЗАР»;

8.1.6. осуществлять (пытаться осуществить) доступ к Личному кабинету способами, не предусмотренными Соглашением;

8.1.7. использовать любые программные средства для автоматизированного сбора информации, размещенной на Сайте и (или) в Мобильном приложении, а также имитирующие действия Пользователя;

8.1.8. осуществлять (пытаться осуществить) техническое исследование Сайта и (или) Мобильного приложения и их функционала с целью определения принципов их работы, а также с целью копирования или переработки Сайта и (или) Мобильного приложения без получения соответствующего разрешения ООО «ВЕТЗООБАЗАР».

## **9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

9.1. Все объекты, доступ к которым возможен в рамках Сайта и Мобильного приложения, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программное обеспечение, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав ООО «ВЕТЗООБАЗАР» и (или) других правообладателей.

9.2. В соответствии с условиями Соглашения ООО «ВЕТЗООБАЗАР» предоставляет Пользователю простую (неисключительную), без права сублицензирования или переуступки, лицензию на использование Сайта и Мобильного приложения, их функционала следующими способами:

9.2.1. использовать Сайт и Мобильное приложение для просмотра, ознакомления с его содержимым и реализации иного функционала Сайта и Мобильного приложения, в том числе путем его воспроизведения на экране устройства Пользователя, поиска информации на Сайте и в Мобильном приложении, Регистрации

Личного кабинета и реализации его функциональных возможностей, использования форм обратной связи Сайта и Мобильного приложения;

9.2.2. кратковременно загружать Сайт в память устройства Пользователя для целей использования Сайта и его функционала;

9.2.3. устанавливать Мобильное приложение на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах исключительно для целей использования его функциональных возможностей в соответствии с настоящим Соглашением;

9.2.4. цитировать материалы и сведения (тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, музыку, звуки, иную информацию), размещаемые на Сайте или в Мобильном приложении, с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта или на Мобильное приложение. При использовании текстовых материалов Сайта или Мобильного приложения не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение материала возможно только в случае, если это не приводит к искажению его смысла.

9.3. Любые права, не указанные в Соглашении, не предоставляются Пользователю, за исключением случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение на реализацию отдельных прав от ООО «ВЕТЗООБАЗАР». При этом отсутствие буквального запрета согласием не считается.

9.4. Использование Сайта и Мобильного приложения и их функционала допускается на территории любой страны. Право использования Сайта и Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляется Пользователю на весь срок действия исключительного права на них.

9.5. Сайт и Мобильное приложение могут содержать ссылки на другие информационные ресурсы в сети Интернет (в рамках настоящего пункта – сайты третьих лиц). Указанные сайты третьих лиц и информация, размещенная на данных сайтах, не проверяются ООО «ВЕТЗООБАЗАР» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании Сайта или Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или содержащейся на них информации и последствия их использования Пользователем.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Сайт и Мобильное приложение (их составные части) предоставляются Пользователю по принципу «как есть»: ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не принимает на себя никакой ответственности за соответствие содержания и функционала Сайта и Мобильного приложения целям и представлениям отдельного Пользователя.

10.2. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Соглашения, а также возможные убытки Пользователя, возникшие в результате:

неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и (или) Мобильного приложения;

сбоев в работе Сайта и Мобильного приложения, вызванных, в том числе, но не ограничиваясь, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

10.3. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за невозможность использования Сайта и (или) Мобильного приложения, а также за возникновение

ошибок, сбоев или некорректного отображения их функционала, вызванных использованием Пользователем неисправных устройств, поврежденного оборудования, вредоносного программного обеспечения, действием вредоносного программного обеспечения (компьютерных вирусов), отсутствия или нестабильности интернет-соединения, а также применением устаревших версий операционных систем, браузеров или программного обеспечения, не поддерживающих корректную работу Сайта или Мобильного приложения. Пользователь самостоятельно обеспечивает надлежащую техническую возможность использования Сайта и Мобильного приложения.

10.4. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» также не несет ответственности за последствия, вызванные настройками устройств Пользователя, использованием неофициального или модифицированного программного обеспечения, отключением Пользователем технических функций устройства, необходимых для корректной работы Сайта и Мобильного приложения, либо иными обстоятельствами, находящимися вне контроля ООО «ВЕТЗООБАЗАР», в том числе в результате отсутствия (невозможности установления, прекращения) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта или Мобильного приложения.

10.5. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» оставляет за собой право не участвовать в спорах, не давать оценку представленным доказательствам в случае отсутствия однозначной возможности оценить соответствие такой информации законодательству и требованиям Соглашения.

10.6. Нарушение Пользователем (или иными лицами) информационной безопасности Сайта и (или) Мобильного приложения или попытка ее нарушить может повлечь наступление гражданской, административной и (или) уголовной ответственности для лица, допустившего подобное нарушение (попытку нарушения).

ООО «ВЕТЗООБАЗАР» вправе предпринимать необходимые доступные меры для рассмотрения случаев нарушения информационной безопасности или попыток ее нарушения со стороны любого Пользователя как собственными силами, так и с привлечением правоохранительных органов.

10.7. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.8. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за утрату Пользователем доступа к Личному кабинету вследствие несвоевременной актуализации Пользователем Личных данных, в том числе номера мобильного телефона, используемых при Аутентификации и Авторизации на Сайте и в Мобильном приложении.

10.9. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не гарантирует, что Сайт и Мобильное приложение будут функционировать непрерывно и без ошибок.

10.10. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и Мобильного приложения и вызванную ими потерю информации.

ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не несет ответственности за отсутствие у Пользователей возможности воспользоваться полностью или частично функционалом Сайта или Мобильного приложения, вызванной Программно-техническим сбоем.

10.11. ООО «ВЕТЗООБАЗАР» не гарантирует соответствие Сайта и Мобильного приложения ожиданиям Пользователя.

## 11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение действует с даты его заключения согласно п. 2.3 Соглашения и действует в течение срока действия исключительного права на Сайт и (или) Мобильное приложение. До истечения указанного срока Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным законодательством или настоящим Соглашением.

11.2. В случае расторжения Соглашения действие предоставленной Пользователю простой (неисключительной) лицензий прекращается, следовательно, Пользователь лишается права использовать Сайт и Мобильное приложение и их функционал.

11.3. Соглашение может быть изменено ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

11.4. При получении ООО «ВЕТЗООБАЗАР» от уполномоченных государственных органов сведений, подтверждающих, что информация, предоставленная Пользователем при Регистрации Личного кабинета не соответствует действительности (за исключением фактов наличия в ней грамматических ошибок), а также в случае использования при Регистрации Личного кабинета информации, противоречащей требованиям законодательства, в том числе нарушающей права и законные интересы третьих лиц, ООО «ВЕТЗООБАЗАР» имеет право расторгнуть в одностороннем порядке Соглашение с Пользователем.

О факте расторжения в одностороннем порядке Соглашения ООО «ВЕТЗООБАЗАР» Пользователю направляется уведомление в SMS-сообщении на указанный при Регистрации Личного кабинета номер мобильного телефона или с использованием иных идентификационных данных и технических средств, позволяющих обеспечить информирование Пользователя. Решение о расторжении ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в одностороннем порядке Соглашения может быть обжаловано Пользователем в суд в месячный срок со дня получения такого уведомления.

11.5. В случае, если ООО «ВЕТЗООБАЗАР» были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, то Пользователь вправе не продолжать использование Сайта и Мобильного приложения и их функционала.

11.6. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.7. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Применимое право при рассмотрении споров – законодательство Республики Беларусь, место рассмотрения споров – суд Республики Беларусь с учетом подсудности и подведомственности спора.

11.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.9. Бездействие со стороны ООО «ВЕТЗООБАЗАР» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает ООО «ВЕТЗООБАЗАР» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «ВЕТЗООБАЗАР» от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в последующем.

11.10. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых

случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

11.11. Настоящее Соглашение вступает в силу с 01.03.2026.